

侵权申诉指引

本站展示内容均来自于正规内容提供方，若您发现本站有任何侵犯自身著作权、肖像权、商标权或其他合法权益内容，包括但不限于音乐内容、视频内容、文案内容、字体格式、图片、图片中的字体、网站设计等，可依法向侵权维权邮箱（rights@playlistmusic.com.cn）发出书面投诉通知，一旦收到符合上述要求之通知，我们将在合理时间内删除涉嫌侵权内容。为保障各方权益，我们可能会按照法律规定将您的投诉通知书及相关文件转送给相应的内容提供方。如不符合上述条件，我们将不予受理，或请您补充相应信息且暂不采取相应措施，且 playlist 不因此而承担任何违约、侵权或其他法律责任。

一、投诉指引

1. 通知我们

如投诉方认为网站展示内容侵犯其合法权益，则应按照本指引的规定发送书面投诉，即投诉通知书（请见附件模板）（以下简称“投诉通知”）。投诉通知须包括以下内容：

(1) 投诉方主体信息和相关材料

A.个人投诉：真实姓名、联系电话及邮箱、联系地址、身份证（中国公民）或护照（外国公民）的照片或扫描件等；

B.单位投诉：名称、住所地、联系人、联系电话及邮箱、营业执照复印件（加盖公章）等；

C.代他人投诉：除上述 A、B 项要求的主体身份信息和证明材料以外，还需提供权利人签名或盖章的授权委托书。

(2) 投诉方要求

投诉方需充分、明确地描述侵犯其合法权益的内容，明确涉嫌侵权的内容侵犯其何种权利，并提供要求删除内容的准确名称和网络地址。

(3) 构成侵权的初步证明材料

投诉方应提供其权属证明材料，包括但不限于相关有权机构颁发的版权证书、商标权证书、内容首发网址链接、曲谱、歌词、音轨、底稿、原件、取得权利的合同等能证明投诉方拥有相关权利的有效权属证明。

(4) 投诉方应保证

投诉方在投诉通知中的陈述和提供的所有材料皆是真实、合法和有效的；

2. 我们反馈

收到投诉方符合本指引要求的投诉通知后，playlist 会就投诉内容进行核实；如核实属实，playlist 会尽快依法对被投诉内容做删除处理。

二、注意事项

1. 本指引中的投诉方指：就网站展示内容享有知识产权、肖像权、商标权等合法权益的原始权利人或经原始权利人合法授权的被授权人（包括自然人、法人或其他组织等）；
2. 为了确保投诉的真实性和有效性，投诉通知及其他相关证明材料应提供原件扫描件；
3. 通知 playlist 的方式为：将本指引要求的全部原件材料扫描后通过电子邮件发送至指定电子邮箱：
rights@playlistmusic.com.cn；
4. 收到邮件后，工作人员会尽快处理，由于涉及内容不同，所需工作周期也不同，请耐心等待。

附件：侵权投诉通知书模板。